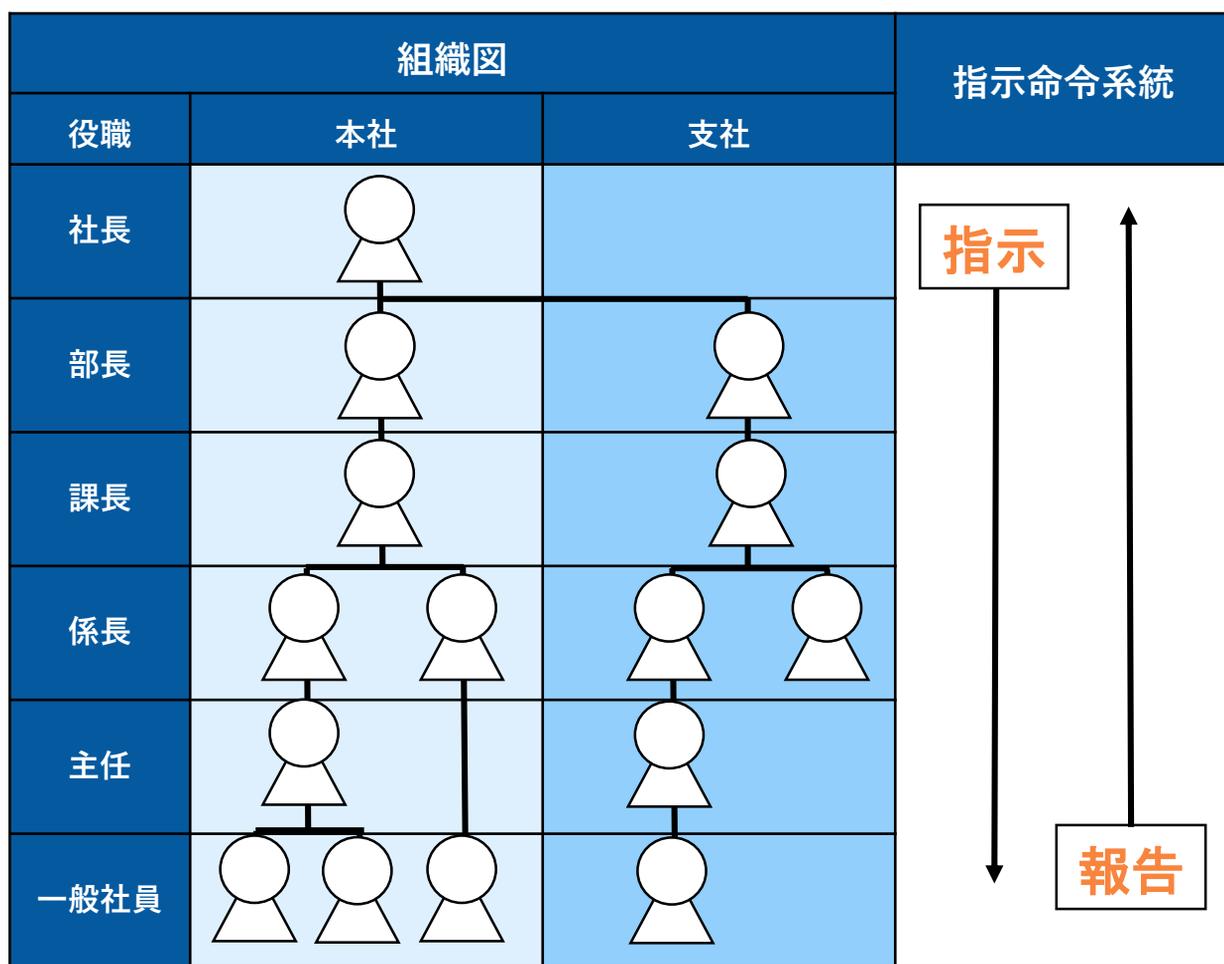


指示命令系統

組織の目的の達成の為にある、会社の指示・命令を行う組織図。

指示命令系統の図



図のように、指示は上から順番に自分に降りてきて、報告は下から順番に上に上がっていく。指示命令系統を理解して、指示を「点」ではなく、「線」で理解することが重要となる。

権限と責任

上司は、部下に仕事を任せて管理する権限を持っている。

上司に指示されて、**任された仕事の責任は、部下ではなく上司の責任**となる。

上司は、自分に責任がある業務を部下に任せるときに、「一つ一つの仕事をミスなく行う部下」に任せたいと考える。



上司の責任



指示された仕事

上司が安心して仕事を任せられるような立ち振る舞いを心がけること。