

チームの士気を高める

チームの士気を高める重要性

優秀な上司は基本的に「雰囲気づくり」がうまく、チームのメンバーが目標に向かって邁進できる状態をつくっている。

チームの士気を高めるためには

チームの士気を高めるにあたって、部下一人ひとりが何を目的・目標にしてモチベーションにしているのかを確認することや、上司からの指示・命令を素直に聴こうとする信頼関係を構築できているかが、非常に重要である。

しかしながら、上司の影響力は大きく、上司の仕事に対する本気度によってチーム全体の雰囲気は良くも悪くもなりうる。

そのため、上司自身が仕事に熱狂している状態をつくり、自分が率先垂範して仕事に取り組むことが重要になる。

部下を叱咤激励する

チームの士気を高めるために、部下に対して叱咤激励をすることが大切である。

■ 部下が良い仕事をしたとき



よく頑張った！

当初の目標を、
しっかり達成できて素晴らしい！

このように、上司が喜びや褒めを表現することで、部下も「もっと頑張ろう！」と前向きな気持ちになりやすくなる。

■ 部下が集中力を欠いた仕事をしたとき



ここは注意しといてね

もう少し頑張ろうよ！

このように時には叱責・注意も必要になる。いずれにしても、上司が仕事や部下に対して、**本気であることを伝える**と良い。

次回の学習テーマ：マネジメントの前提知識①
欲求を知る